



Comune di Parma

Settore Sportello Attività Produttive e Edilizia

Parma, li	Ordine dei Dottori Agronomi e Dottori Forestali segreteria@agronomiforestali-rer.it protocollo.odaf.parma@conafpec.it
Prot. Gen. n.	
Class.	Ordine degli Architetti, Pianificatori, Paesaggisti e Conservatori della Provincia di Parma infoparma@archiworld.it archparma@pec.aruba.it
	Ordine dei Geologi – Sezione di Parma amministrazione@geologiemiromagna.it oger@pec.geologiemiromagna.it
	Collegio dei Geometri e Geometri Laureati di Parma sede@collegiogeometriparma.it collegio.parma@geopec.it
	Ordine degli Ingegneri della Provincia di Parma segreteria@ordingparma.it ordine.parma@ingpec.eu
	Collegio dei Periti Industriali della Provincia di Parma peritiparma@peritiparma.it collegiodiparma@pec.cnpi.it
	Collegio dei Periti Agrari e dei Periti Agrari Laureati collegio.parma@pec.peritiagrari.it
	E p.c.
	Ascom Parma Confcommercio Imprese per l'Italia ascomparma@legalmail.it
	Confesercenti Parma confesercentiparma@pec.it
	CNA Parma amministrazione@cnaparma.legalmail.it
	Apla Confartigianato Parma confartigianatoapla@legalmail.it
	CIA Confederazione Italiana Agricoltori Amministrazione.er@cia.legalmail.it



Comune di Parma

Settore Sportello Attività Produttive e Edilizia

	<p>Gruppo delle Imprese Artigiane di Parma associazionegruppoinprese@pec.it</p> <p>Confcooperative Parma parma@pec.confcooperative.it</p> <p>Coldiretti Parma parma@pec.coldiretti.it</p> <p>Legacoop Parma legacoop.pr@arubapec.it</p> <p>Unione Parmense degli Industriali amministrazione@pec.upi.pr.it</p> <p>Unione Provinciale degli Agricoltori – Confagricoltura upaparma@legalmail.it</p> <p>AGCI Associazione Generale Cooperative Italiane acgi.pr@pec.it</p>
--	--

OGGETTO: Settore Sportello Attività Produttive e Edilizia – Emergenza Covid 19 – Sospensione temporanea Agende di Tutoraggio - DAL 04/05/2020 NUOVE MODALITA' E ORARI DI CONTATTO TELEFONICO CON I TECNICI DELL'EDILIZIA.

Con la presente, come condiviso nel “Tavolo delle Professioni Tecniche” nel corso del confronto dello scorso 21 Aprile 2020 con alcuni rappresentanti degli spettabili ordini professionali in indirizzo, si comunica che **a partire dal 04/05/2020**, in attesa di poter riaprire le agende di tutoraggio sospese per l'attuale emergenza sanitaria, **sarà possibile contattare i TECNICI dell'EDILIZIA** (tramite CONTACT CENTER al numero 0521.40521) **con le seguenti modalità:**

- per informazioni inerenti **interventi edilizi, sia residenziali sia non residenziali**, i tecnici risponderanno alle telefonate nelle giornate di **lunedì, mercoledì, giovedì e venerdì dalle 9 alle 11;**
- per informazioni inerenti il **calcolo del contributo di costruzione e oblazione** il tecnico risponderà alle telefonate il **martedì dalle 9 alle 11;**
- per informazioni inerenti l'**agibilità** il tecnico risponderà alle telefonate il **mercoledì dalle 9 alle 13.**



Comune di Parma

Settore Sportello Attività Produttive e Edilizia

Al di fuori di tali momenti di contatto telefonico diretto sarà comunque sempre possibile inoltrare richieste di assistenza/tutoraggio via mail ai consueti indirizzi, soprattutto per quanto riguarda questioni inerenti il **calcolo del contributo di costruzione e oblazione e l'agibilità**, in considerazione dell'unico contatto telefonico settimanale.

Si evidenzia che il **contatto telefonico secondo le modalità prima precisate** ha lo scopo di ricevere **assistenza su NUOVE PRATICHE edilizie e/o informazioni su casistiche generali che non presentino elevata complessità** in modo da rendere fruibile il servizio a un maggior numero di utenti. Il grado di complessità della questione potrà essere valutato anche dal tecnico di turno che in tal caso fisserà con l'utente un appuntamento specifico al di fuori dei calendari standard.

Si precisa infatti che per **argomenti o casistiche che presentino elevata complessità** è opportuno **inviare una mail ai tecnici o ai referenti delle S.O. competenti** per poter approfondire le tematiche con altre modalità o con un **confronto dedicato al di fuori degli orari prima indicati**.

Si ricorda inoltre, come già specificato nella mia precedente comunicazione del 21.01.2020, che per **chiarimenti e confronto sulle PRATICHE IN CORSO di istruttoria**, o per le quali siano state richieste integrazioni, si potrà **contattare il tecnico o il responsabile del procedimento** (entrambi indicati in Work Flow o in calce alle comunicazioni inviate dal SUAPE) sia telefonicamente sia previa richiesta mail **in qualsiasi orario e giorno**. In questi casi, infatti, il canale di comunicazione è libero ed esterno al calendario per informazioni prima illustrato.

Si specifica infine che per qualsiasi chiarimento o **difficoltà di carattere informatico** occorre rivolgersi ai servizi informatici o inoltrare una mail all'indirizzo sos.suap@comune.parma.it.

Sul sito istituzionale del Comune di Parma sono pubblicate le presenti novità ed informazioni.

L'occasione è gradita per porgere cordiali saluti evidenziando che gli uffici sono a disposizione per qualsiasi segnalazione o necessità di eventuali ed ulteriori chiarimenti.

La Dirigente dello Sportello Unico
Attività Produttive e Edilizia
Arch. Costanza Barbieri