



Comune di Parma

SETTORE ATTIVITA PRODUTTIVE ED EDILIZIA

DIRIGENTE
COSTANZA BARBIERI

	<p>Ordine dei Dottori Agronomi e Dottori Forestali segreteria@agronomiforestali-rer.it protocollo@conafpec.it</p> <p>Ordine degli Architetti, Pianificatori, Paesaggisti e Conservatori infoparma@archiworld.it archparma@pec.aruba.it</p> <p>Ordine dei Geologi – Sezione di Parma amministrazione@geologiemiliaromagna.it oger@pec.geologiemiliaromagna.it</p> <p>Collegio dei Geometri e Geometri Laureati sede@collegio.geometri.pr.it collegio.parma@geopec.it;</p> <p>Ordine degli Ingegneri segreteria@ordingparma.it ordine.parma@ingpec.eu</p> <p>Collegio dei Periti Industriali e dei Periti Industriali Laureati peritiparma@peritiparma.it collegiodiparma@pec.cnpi.it</p> <p>Collegio dei Periti Agrari e dei Periti Agrari Laureati Collegio.parma@pec.peritiagrari.it</p> <p>Ascom Parma Confcommercio Imprese per l'Italia ascomparma@legalmail.it</p> <p>Confesercenti Parma confesercentiparma@pec.it</p> <p>CNA Parma amministrazione@cnaparma.legalmail.it</p> <p>Apla Confartigianato Parma confartigianatoapla@legalmail.it</p> <p>Gruppo delle Imprese Artigiane di Parma associazionegruppoimprese@pec.it</p> <p>Confcooperative Parma parma@pec.confcooperative.it</p>
--	--

	<p>Coldiretti Parma parma@pec.coldiretti.it</p> <p>Legacoop Parma legacoop.pr@arubapec.it</p> <p>Unione Parmense degli Industriali amministrazione@pec.upi.pr.it</p> <p>Unione Provinciale degli Agricoltori – Confagricoltura upaparma@legalmail.i</p> <p>AGCI Associazione Generale Cooperative Italiane Agci.pr@pec.it</p> <p>E p.c.</p> <p>Sindaco Dr. Michela Guerra</p> <p>Assessora Rigenerazione Urbana Arch. Chiara Vernizzi</p> <p>Direttore Generale Dr Pasquale Criscuolo</p>
--	--

Oggetto: **MODALITA' DI CONTATTO/CONFRONTO CON GLI UFFICI DEL SETTORE ATTIVITA' PRODUTTIVE E EDILIZIA.**

Facendo seguito all'incontro dello scorso 3 giugno 2024, ed in particolare in riferimento a quanto in tale occasione anticipato circa alcune modifiche organizzative tese a migliorare le modalità di confronto con il Settore scrivente al fine di contribuire alla progressiva semplificazione ed efficientamento del rapporto tra l'Amministrazione e l'utenza (cittadini, imprese, professionisti ed associazioni), si comunica che **a far tempo dal prossimo mese di Luglio (01.07.2024) verrà ampliata tutti i giorni dalle 9.00 alle 12.00 la fascia oraria nella quale poter contattare gli uffici per acquisire informazioni preliminari e generali in ordine a tutte le materie e tematiche gestite dal Settore Attività Produttive e Edilizie.**

Tali modalità sono riportate nella Tabella allegata nella quale si esplicita il dettaglio dei giorni, orari ed argomenti e che troverete pubblicata sul sito istituzionale dell'Ente e sulla pagina dedicata del Settore.

INFORMAZIONI TELEFONICHE					
LUNEDI'	MARTEDI'	MERCOLEDI'	GIOVEDI'	VENERDI'	
dalle 9 alle 12	dalle 9 alle 12	dalle 9 alle 12	dalle 9 alle 12	dalle 9 alle 12	INTERVENTI EDILIZI
	dalle 9 alle 12				CONTRIBUTO DI COSTRUZIONE
		dalle 9 alle 12			AGIBILITA'
		dalle 9 alle 12			CERTIFICATI CONFORMITA' URBANISTICA (CDU)
		dalle 9 alle 12			INTERVENTI SUL VERDE PRIVATO
			dalle 9 alle 12		ENERGIA E FONTI RINNOVABILI
dalle 9 alle 12	dalle 9 alle 12	dalle 9 alle 12	dalle 9 alle 12	dalle 9 alle 12	MERCATI E OCCUPAZIONI SUOLO PUBBLICO
dalle 9 alle 12	dalle 9 alle 12	dalle 9 alle 12	dalle 9 alle 12	dalle 9 alle 12	PUBBLICI ESERCIZI - ATTIVITA' ALBERGHIERE - STRUTTURE DI VENDITA
dalle 9 alle 12	dalle 9 alle 12	dalle 9 alle 12	dalle 9 alle 12	dalle 9 alle 12	STRUTTURE SANITARIE - PARRUCCHIERI - ESTETISTI-TATUATORI
dalle 9 alle 12	dalle 9 alle 12	dalle 9 alle 12	dalle 9 alle 12	dalle 9 alle 12	EVENTI E MANIFESTAZIONI TEMPORANEE

Si ricorda che il contatto telefonico secondo le modalità prima precisate ha lo scopo di ricevere assistenza su nuove pratiche/istanze e/o informazioni su casistiche generali che non presentino particolare complessità in modo da rendere fruibile il servizio a un maggior numero di utenti; il grado di complessità del quesito potrà essere valutato anche in sede di confronto telefonico ed in tal caso verrà fissato un appuntamento dedicato di esame ed approfondimento.

Si coglie l'occasione per ribadire che per chiarimenti e confronto su pratiche/istanze in corso di istruttoria da parte dell'ufficio e/o per le quali siano state richieste integrazioni o notificata richiesta di conformazione, si potrà contattare il tecnico o il responsabile del procedimento (entrambi indicati in calce alle specifiche comunicazioni inviate) sia telefonicamente sia previa richiesta mail in qualsiasi orario e giorno.

Come evidenziato nel corso dell'incontro dello scorso 3 giugno 2024 **il ricevimento dedicato in presenza (o in videocall) viene tutt'ora costantemente svolto e continuerà ad essere assicurato per tutte le casistiche o per tutti gli argomenti che, data la particolare complessità, richiedono un approfondito momento di confronto.**

Tali appuntamenti possono essere concordati direttamente con i responsabili delle singole Strutture Operative oppure con il personale referente per le singole tematiche da affrontare.

A tal proposito si informa che, con la finalità di razionalizzare l'organizzazione interna del Settore, **sono stati recentemente costituiti specifici Uffici atti a presidiare la gestione di tematiche omogenee affinché possano costituire struttura di riferimento per chiarimenti e confronto.**

La costituzione degli Uffici, in considerazione delle diversificate e molteplici attività di cui il Settore si occupa, **si è ritenuto possa contribuire:**

- **a razionalizzare l'organizzazione del lavoro** rendendo esplicite le attività dagli stessi coordinate e gestite,
- a individuare in modo più diretto ed immediato le singole competenze ed **assicurare una maggiore omogeneità nella trattazione delle diverse tematiche,**
- a migliorare l'efficacia dell'azione amministrativa,
- **concorrere fattivamente alla istituzione dello Sportello del Cittadino/Commerciante/Impresa in linea con gli obiettivi fissati dalla Carta dei Servizi.**

Di seguito si riporta un quadro di sintesi dell'articolazione degli Uffici il cui dettaglio – organigramma comprensivo del nominativo del personale a ciascun ufficio assegnato - troverete pubblicato sul sito istituzionale dell'Ente e sulla pagina dedicata del Settore.

SETTORE

Dir. Costanza Barbieri

c.barbieri@comune.parma.it

tel. 0521.031817

Segreteria di Settore

Emanuela Donelli

e.donelli@comune.parma.it

tel. 0521.218238

Ufficio Giuridico Edilizio-Urbanistico Ambientale e Commerciale

STRUTTURA OPERATIVA CONTROLLO CONFORMITÀ EDILIZIA E CERTIFICAZIONI

Resp. Nicola Ghillani

n.ghillani@comune.parma.it

tel. 0521.218466

Verde Privato

Ufficio Certificazioni e Condo Edilizio

Ufficio Agibilità e Controlli

STRUTTURA OPERATIVA VERIFICA CONFORMITÀ URBANISTICA EDILIZIA DEGLI INTERVENTI

Resp. Daniela Rossi

d.rossi@comune.parma.it

tel. 0521.218223

Ufficio Centro Storico e Interventi sul patrimonio Storico Culturale-Testimoniale

Ufficio Interventi di Trasformazione Residenziali in Ambiti Consolidati e Rurali

Ufficio Interventi di Trasformazione Urbanistico Edilizi Complessi

Ufficio Interventi di Trasformazione Produttivi e Commerciali

Ufficio Interventi di Trasformazione in Ambiti Agricoli Produttivi e per Servizi

STRUTTURA OPERATIVA PROCEDIMENTI ATTIVITÀ PRODUTTIVE E COMMERCIALI

Resp. Andrea Chiesa

a.chiesa@comune.parma.it

tel. 0521.218022

Ufficio Interventi ed Attività in Area Pubblica**Ufficio Pubblici Esercizi e Attività Commerciali in Sede Fissa****Ufficio Attività Artigianali, Strutture Sanitarie e Veterinarie e Agenzia d'Affari****Ufficio Manifestazioni, Taxi e Noleggio con Conducente****STRUTTURA OPERATIVA VERIFICA E GESTIONE CONTRIBUTI PRATICHE EDILIZIE E COMMERCIALI**

Resp. Marco Valentini

m.valentini@comune.parma.it

tel. 0521.218132

Ufficio Verifica Tecnica dei Contributi connessi a Titoli Edilizi**Ufficio Controllo attività Finanziaria e Accertamenti Esecutivi****STRUTTURA OPERATIVA SPORTELLO UNICO ATTIVITÀ PRODUTTIVE E EDILIZIA**

Resp. Irene Galliani

i.galliani@comune.parma.it

tel. 0521.218211

Ufficio Coordinamento Attività di Protocollo e Accesso Agli Atti**Ufficio Procedimenti Unici Edilizi e Autorizzazioni Paesaggistiche****Ufficio Impianti Pubblicitari****Ufficio Procedimenti Ambientali****STRUTTURA OPERATIVA CONTROLLO ABUSI EDILIZI**

Resp. Luca Gandolfi

l.gandolfi@comune.parma.it

tel. 0521.218368

Ufficio Controlli e Attività Tecniche**Ufficio Governance e Attività Amministrative**

Con l'auspicio che possiate dare la massima diffusione della presente comunicazione ai Vostri iscritti/associati, si coglie l'occasione per porgere cordiali saluti.

La Dirigente

Arch. Costanza Barbieri