

Parma, 4 novembre 2020

Al Consiglio Notarile della Provincia di
Parma

Pec: cnd.parma@postacertificata.notariato.it

Al Collegio Provinciale dei Geometri e
Geometri Laureati di Parma

Pec: collegio.parma@geopec.it

Al Collegio dei Periti agrari di Parma

Pec. collegio.parma@pec.peritiagrari.it

All'Ordine degli Ingegneri della Provincia
di Parma

Pec: ordine.parma@ingpec.eu

All'Ordine degli Architetti, P.P.C. della
Provincia di Parma

Pec: archparma@pec.aruba.it

All'Ordine dei dottori Agronomi e
Forestali di Parma

Mail: segreteriapr@agronomiforestali-rer.it

OGGETTO: Indagini di customer satisfaction per l'anno 2020 sui servizi telematici catastali e ipotecari.

È in corso di svolgimento l'indagine sul livello di soddisfazione degli utenti dei servizi telematici catastali e ipotecari dedicati a cittadini e professionisti per consultare ed aggiornare la banca dati catastale e di pubblicità immobiliare.

L'indagine, a cura della Direzione Centrale Servizi Catastali, Cartografici e di Pubblicità Immobiliare e della Direzione Centrale Servizi Fiscali, è condotta mediante la somministrazione di un questionario online a un campione previsto di circa 2.400 utenti dei servizi. Per la compilazione del questionario si prevedono circa 10 minuti. La partecipazione degli utenti è facoltativa, sarà fornito loro il link

di accesso al questionario nelle specifiche sezioni dei servizi telematici utilizzati o, per il servizio di correzione dei dati catastali “*Contact Center Catasto*”, nella *comunicazione email* di risposta inoltrata all’utente a chiusura del servizio.

Sono oggetto dell’indagine in corso:

- i servizi di trasmissione telematica degli atti di aggiornamento catastale, cartografico e di pubblicità immobiliare attraverso la piattaforma telematica SISTER
- i servizi di consultazione telematica catastale e di pubblicità immobiliare sia per gli utenti convenzionati attraverso la piattaforma SISTER, sia ad accesso libero attraverso i servizi resi disponibili sul sito dell’Agenzia delle Entrate o nell’ambito del servizio Fisconline/Entratel
- il servizio telematico di correzione dei dati catastali Contact Center Catasto.

I giudizi espressi saranno raccolti garantendo l’anonimato sia dell’utente che, laddove previsto, dell’operatore che ha erogato il servizio, nel rispetto della normativa in materia di riservatezza e protezione dei dati personali.

L’indagine di *customer satisfaction* è uno dei principali strumenti utilizzati per rilevare il livello di soddisfazione degli utenti rispetto ai servizi ricevuti, migliorare il livello della qualità dei servizi offerti e per semplificare gli adempimenti a carico dei cittadini, Si invitano pertanto codesti spettabili Ordini e Collegi a informare gli iscritti dell’iniziativa.

Cordiali saluti,

IL CAPO UFFICIO
Stefano Rallo

*firmato digitalmente

Firma su delega del Direttore Provinciale Elio Padovano