



**COMUNE DI GUASTALLA**  
Provincia di Reggio Emilia

Piazza Mazzini, 1  
42016 GUASTALLA  
Tel. 0522 839711  
Fax 0522 824834  
C.F. e P.IVA: 00439260357  
Pec: guastalla@cert.provincia.re.it

Prot. n.

Guastalla, 15 Marzo 2021

**Comunicazione ai professionisti**

Gent.mi tutti,

l'anno 2020 ha comportato notevoli cambiamenti organizzativi, in termini di personale e di modalità lavorative, in particolare per il settore Territorio e Programmazione cui fanno capo i servizi Sportello Unico Edilizia (SUE), Sportello Unico Attività Produttive (SUAP), Viabilità e Ambiente.

La pandemia che ci ha coinvolto ha accelerato il passaggio dalla carta al digitale e il processo di informatizzazione ha vissuto un rapido incremento. La situazione ha comportato una necessaria riorganizzazione degli incontri in presenza e una modifica di approccio rispetto al lavoro che privilegia, in tutte le sue forme, la modalità digitale.

È utile rilevare che sul territorio del Comune di Guastalla l'attività edilizia, in termini di procedimenti, accessi agli atti, numero di pratiche ricevute, non è rallentata. Un dato tra tanti: nel 2020 gli accessi agli atti sono stati 376, mentre quelli del 2019 sono stati 220.

Sulla base delle considerazioni sopra esposte e delle criticità di comunicazione rilevate, emerse nel tempo ma acuite da questo periodo difficile, abbiamo avviato un processo di riorganizzazione del servizio tecnico ed in particolare dell'edilizia privata e urbanistica. Il cambiamento è utile anche per fare fronte alle tante novità introdotte dalle recenti normative come il bonus facciate, l'ecobonus, ecc.

L'ufficio tecnico è stato implementato con l'assunzione di nuove figure tecniche, all'ufficio SUE e viabilità, e dall'ottobre 2020 il servizio ha in organico n.4 nuovi dipendenti, due dei quali in sostituzione di pensionamenti.

La recente modifica degli orari e dei giorni di ricevimento è volta a migliorare sia le possibilità di confronto tra i professionisti e gli uffici comunali sia l'organizzazione di lavoro interna.

In allegato trovate le tabella con i nuovi orari di ricevimento, disponibili anche sul sito del Comune.

È nostra intenzione organizzare occasioni di confronto con i professionisti e calendarizzare incontri dedicati alle questioni di maggiore attualità. Nella tarda primavera vi inviteremo a compilare un questionario di indagine conoscitiva dei bisogni al fine del miglioramento del servizio.

Un **primo incontro è calendarizzato per Giovedì 1 Aprile, ore 14.30**. Sarà un appuntamento on line che utilizzerà la piattaforma Google Meet. Vi verrà inviato la mattina stessa il link per accedere. Saranno oggetto di questa prima riunione i seguenti punti:



**COMUNE DI GUASTALLA**  
Provincia di Reggio Emilia

Piazza Mazzini, 1  
42016 GUASTALLA  
Tel. 0522 839711  
Fax 0522 824834  
C.F. e P.IVA: 00439260357  
Pec: guastalla@cert.provincia.re.it

- informazioni sulle pratiche edilizie
- principali contenuti della Legge Regionale 14/2020

Qualora ci fossero altri argomenti di interesse, che valutate utile discutere nell'incontro, vi invito a mandare una mail al mio indirizzo [c.lanzoni@comune.guastalla.re.it](mailto:c.lanzoni@comune.guastalla.re.it)

Nei prossimi mesi saremo chiamati, ciascuno per le proprie competenze e ambiti di attività, a concretizzare le opportunità offerte dai finanziamenti europei del Recovery Plan. La presente viene inviata anche agli ordini professionali provinciali per stimolare una riflessione ed un confronto su queste tematiche.

Con l'auspicio che questa comunicazione avvii un percorso costruttivo nell'interesse di tutta la cittadinanza, rimango a disposizione per condividere questi e altri aspetti che riterrete opportuni.  
Cordialmente

Chiara Lanzoni

Assessore del Comune di Guastalla

Edilizia privata e Lavori Pubblici, Urbanistica e Ambiente,  
Gestione e valorizzazione del patrimonio, Politiche e Progetti europei  
Mail: [c.lanzoni@comune.guastalla.re.it](mailto:c.lanzoni@comune.guastalla.re.it)