



Comune di Parma

SETTORE ENTRATE, TRIBUTI,
STAZIONE UNICA APPALTANTE
E PARTECIPAZIONI

S.O. TRIBUTI ED ENTRATE

Documento firmato digitalmente ai sensi art. 24
D.Lgs. 82/2005 e protocollato automaticamente
dal sistema informatico: i dati di segnatura sono
indicati a margine o a corredo della PEC
Class.: IV.3 **Fasc.:** 2023/12 **Aut.:** AM
Rif. atti prec.: ===

Parma, 6 aprile 2023

All'Ordine dei Dottori Commercialisti
e degli Esperti Contabili di Parma
info@odcec.pr.it

All'Ordine degli Avvocati
di Parma
segreteria@ordineavvocatiparma.it

All'Ordine dei Consulenti del lavoro di
Parma
segreteria@consulentilavoro.pr.it

All'Ordine degli Architetti P.P.C. della
Provincia di Parma
info@archiparma.it

All'Ordine degli Ingegneri della
Provincia di Parma
segreteria@ordingparma.it

Al Collegio Geometri e Geometri
Laureati della Provincia di Parma
sede@collegiogeometriparma.it

All'Agenzia delle Entrate
Direzione Provinciale di Parma
dp.parma@agenziaentrate.it

Alle Associazioni di categoria
Ai Centri di Assistenza Fiscale
del territorio
Loro indirizzi e-mail



Amministrazione Municipale

Via della Repubblica, 1 - 43121 Parma

Tel. 0521/031152 - tributi@comune.parma.it

Oggetto: **Cessazione dell'attività di Parma Gestione Entrate S.p.A. e avvio gestione diretta dei tributi locali e delle attività di riscossione delle entrate.**

Gentilissimi,

nell'ottica di una proficua collaborazione, vi inviamo la presente informativa con preghiera di massima diffusione fra i vostri iscritti, associati ed utenti.

Dal 1° gennaio 2023, il **Comune di Parma gestisce in forma diretta** le attività afferenti i propri tributi e la riscossione di tutte le entrate comunali. Tutti gli atti relativi a queste funzioni riportano pertanto l'intestazione del Comune di Parma e la sottoscrizione del dirigente o funzionario competente per materia, secondo l'organizzazione dell'Ente.

In particolare, dallo scorso 1° aprile, è cessata l'attività prestata a qualsiasi titolo da Parma Gestione Entrate S.p.A., società costituita nel 2006 per assumere la funzione di concessionario di riscossione per l'Amministrazione Comunale, che ne era socia di maggioranza.

Lo scrivente Settore ha presidiato il passaggio di gestione avendo cura che i disservizi o i disagi dei contribuenti, degli utenti e dei professionisti da essi incaricati si limitassero al minimo fisiologico. Nello specifico, l'ubicazione fisica degli uffici è rimasta invariata, e il personale addetto, con i relativi recapiti di contatto, non ha subito modifiche significative. Oggi, con la definitiva cessazione di Parma Gestione Entrate, si rende necessario adeguare i recapiti ai quali rivolgersi per ottenere informazioni ed evadere le pratiche di competenza.

Dev'essere preliminarmente evidenziato che il Comune di Parma è impegnato in un'intensa attività di digitalizzazione delle proprie procedure e, in particolare, l'ufficio scrivente sta progressivamente implementando i servizi online messi a disposizione dei cittadini o dei soggetti da essi incaricati o delegati, attraverso i quali è possibile presentare istanze o accedere a iniziative in modalità standardizzata, semplificata e tracciata. Per questo, vi invitiamo a consultare regolarmente il portale dedicato del Comune di Parma, raggiungibile al seguente link:

<https://www.comune.parma.it/Tributi-Entrate/it-IT/home-tributi-entrate.aspx>

dove è possibile reperire tutte le informazioni generali e gli atti dell'Ente in materia di tributi ed entrate, nonché **verificare la possibilità di gestire autonomamente le vostre pratiche attraverso i servizi online**, in costante aggiornamento ed implementazione.

Anche le modalità tradizionali di accesso ai servizi sono comunque in fase di potenziamento. Gli sportelli informativi e di cassa, nonché i reparti di back-office dedicati continueranno ad essere operativi nei locali già abitualmente dedicati alle attività. Il recapito postale da utilizzare sarà:

Comune di Parma – Sportello Entrate
c/o "DUC B" - Largo Torello de Strada 15/a
43121 Parma

A partire dal prossimo 2 maggio, gli orari di ricevimento del pubblico agli sportelli di front-office saranno ampliati prevedendo la seguente apertura:

tutti i giorni dal lunedì al venerdì
dalle 8,30 alle 13,20 e dalle 14,30 alle 17,30

(nel mese di aprile l'apertura pomeridiana rimane solo nei giorni di lunedì e giovedì)

L'accesso ai servizi di back office, per le pratiche non gestibili a sportello, rimarrà possibile previo appuntamento da fissare mediante il portale di prenotazione disponibile al link agenda.comune.parma.it e cliccando successivamente sul pulsante "Tributi ed entrate".

Lo Sportello Entrate è inoltre raggiungibile ai seguenti recapiti:

centralino	0521 035911
e-mail	entrate@comune.parma.it
PEC	comunediparma@postemailcertificata.it

e per informazioni sulle materie specifiche:

IMU e TASI	imu.entrate@comune.parma.it
Verbali Codice della strada e sanzioni amministrative	sanzioni.entrate@comune.parma.it
Canone patrimoniale (CUP) occupazioni	occupazione.entrate@comune.parma.it
Canone patrimoniale (CUP) esposizioni pubblicitarie e servizio pubbliche affissioni	pubblicita.entrate@comune.parma.it
Imposta di soggiorno	ids.entrate@comune.parma.it
Rette servizi educativi, sociali, sportivi, e altri servizi all'utenza	educativi.entrate@comune.parma.it
Riscossione coattiva entrate (procedure esecutive e cautelari in corso)	coattiva.entrate@comune.parma.it

Fiduciosi di riuscire ad erogare un servizio efficiente ed adeguato alle esigenze della nostra amata Città, restiamo a disposizione per ogni chiarimento che si rendesse necessario.

Cordiali saluti.

Il Dirigente

Dr. Andrea Minari
(firmato digitalmente)